

PRAVILA IZDAVANJA I KORIŠĆENJA DIGITALNE KARTICE KOMERCIJALNE BANKE AD BEOGRAD

I OPŠTE ODREDBE

Korisnik Visa Electron digitalne kartice (u daljem tekstu: KOMePay kartica) može biti lice koje ima otvoren dinarski tekući račun kod Komercijalne Banke AD Beograd (u daljem tekstu: Banka), prijavljen je za mBank servis u Banci, ima mobilni uređaj koji:

1. funkcioniše na Android OS (verzija 5.0 ili naprednija) i
2. poseduje NFC tehnologiju sa opcijom plaćanja.

Korisnici koji ispunjavaju navedene uslove mogu aplicirati za KOMePay karticu kao korisnici odgovarajućeg seta tekućeg računa (u daljem tekstu: Set) ili nezavisno od istog. U zavisnosti od toga da li se Korisnik opredeli da KOMePay kartica bude sastavni deo Seta ili ne, potpisuje:

1. Ugovor o otvaranju i vođenju tekućeg računa i izdavanju i korišćenju platnih instrumenata fizičkog lica – rezidenta (ukoliko klijent nije Korisnik Set),
2. Ugovor o izdavanju i korišćenju Visa Electron KOMePay kartice (ukoliko je klijent Korisnik Seta),

(u daljem tekstu: Ugovor).

Pravilima izdavanja i korišćenja digitalne kartice Komercijalne banke AD Beograd (u daljem tekstu: Pravila) i Ugovorom uređuju se prava i obaveze Korisnika KOMePay kartice.

Za korišćenje KOMePay kartice neophodan je mobilni uređaj na koji će ista biti instalirana i sve situacije definisane Pravilima odnose se na KOMePay karticu i mobilni uređaj na koji je KOMePay kartica instalirana.

II POJMOVI

Banka - Komercijalna banka AD Beograd, 11000 Beograd, ul. Sv. Save br. 14, PIB: SR 100001931, Matični broj: 07737068, Šifra delatnosti: 6419, Broj računa: 908-20501-70, BIC (SWIFT): KOBRRSBB, REUTERS dealing code KOMB, Internet stranica Banke: www.kombank.com, E-mail adresa za komunikaciju: posta@kombank.com. Spisak filijala i ekspozitura Banke sa adresama za komuniciranje nalazi se objavljen na Internet stranici Banke. Banka je pružalac platnih usluga i posluje na osnovu dozvole za rad Narodne banke Srbije u skladu sa Rešenjem NBJ O.br. 206 od 03.07.1991. godine. Nadzor nad poslovanjem Banke kao pružaocem platnih usluga vrši Narodna banka Srbije, Beograd, ul. Kralja Petra br. 12. Banka je registrovana kod Agencije za privredne registre pod brojem 10156/2005.

Korisnik – punoletno fizičko lice koje koristi ili je koristilo KOMePay karticu Banke ili se Banci obratilo radi korišćenja usluge izdavanja KOMePay kartice. Korisnik može imati status rezidenta ili nerezidenta.

KOMePay kartica – Visa Electron debitna kartica instalirana na mobilnom uređaju.

KOMePay digitalni novčanik – deo mBank aplikacije Banke u kojem je instalirana KOMePay kartica.

Mobilni uređaj – mobilni telefon/tablet koji ispunjava tehničke preuslove neophodne za korišćenje KOMePay kartice.

NFC – „Near Field Communication“ tehnologija koja omogućava beskontaktni prenos podataka između dva uređaja na malim udaljenostima.

ID Kartice i Autorizacioni kod – sigurnosni kodovi neophodni za instaliranje KOMePay kartice: kod prvog korišćenja, u slučaju promene mobilnog uređaja ili reaktivacije KOMePay kartice. ID kartice i Autorizacioni kod, Banka dostavlja Korisniku nakon identifikacije i potpisivanja Ugovora. Jednom uneti ID Kartice i Autorizacioni kod se ne mogu više koristiti.

Platni kredencijali – jednokratni sigurnosni elementi neophodni za obavljanje svake pojedinačne transakcije.

Bankomat/ATM - elektronski uređaj koji Korisniku KOMePay kartice omogućava podizanje gotovog novca 24 časa dnevno, kao i proveru stanja na račun i druge usluge u zavisnosti od tipa bankomata. Navedeno je moguće na bankomatima sa beskontaktnim čitačima.

POS terminal (Point of Sale Terminal) - elektronski uređaj koji se instalira na prodajnom/prihvatnom mestu i služi za zaključivanje i procesiranje transakcija po digitalnim karticama.

Korisnički račun/Slip (Transaction Receipt) - račun sa POS terminala na kome se nalaze svi relevantni podaci o transakciji zaključenoj KOMePay karticom. Služi kao dokaz da je transakcija zaključena.

CNP transakcija (Card Not Present) - transakcija kod koje se u cilju njenog zaključenja, prodajnom/prihvatnom mestu dostavljaju podaci o KOMePay kartici, a njeno fizičko prisustvo na prodajnom/prihvatnom mestu nije neophodno (MO/TO-Mail Order/Telephon Order transakcije, odnosno Internet plaćanja na nacionalnim i inostranim sajtovima, telefonska, katalogska prodaja, SMS transakcije i sl.).

Prodajno/prihvatno mesto - primalac novčanih sredstava koja su predmet transakcije.

Tekući račun – dinarski i devizni račun povezan za KOMePay karticu, po kojem se evidentiraju promene koje su rezultat korišćenja KOMePay kartice.

PIN (Personal Identification Number) - lični identifikacioni broj koji služi za nedvosmisleni identifikaciju Korisnika i davanje saglasnosti za izvršenje platne transakcije.

Domaća transakcija - transakcija zaključen na teritoriji Republike Srbije u valuti RSD koja na finansijsku obradu kod Banke stiže u istoj valuti.

Međunarodna transakcija - transakcija zaključena van teritorije Republike Srbije u stranoj valuti koja na finansijsku obradu kod Banke stiže u stranoj valuti.

Datum transakcije - datum kada je Korisnik dao saglasnost za očitavanje podataka KOMePay kartice u cilju zaključenja transakcije i Banka autorizovala tu transakciju.

Autorizacija - proces kojim Banka odobrava transakcije Korisnika KOMePay kartice i autentifikuje ga.

SMS notifikacija/servis - usluga obaveštavanja Korisnika o zahtevanoj autorizaciji po KOMePay kartici, odnosno svim promenama koje se odnose na korišćenje KOMePay kartice.

Izvod - izveštaj o promenama po tekućem računu po osnovu korišćenja KOMePay kartice, dospelim obavezama i datumima dospeća.

Kartičarske asocijacije - asocijacije koje definišu pravila/standarde/procedure poslovanja karticama (Visa Inc., MasterCard WorldWide).

III OSNOVNE KARAKTERISTIKE

KOMePay karticom moguće je plaćanje na POS terminalima sa beskontaktnim čitačima, bez fizičke kartice, korišćenjem mobilnog uređaja na koji je instalirana KOMePay kartica, kao i podizanje gotovine na bankomatima sa beskontaktnim čitačima.

KOMePay kartica glasi na ime Korisnika KOMePay kartice (u daljem tekstu: Korisnik) i nije prenosiva.

KOMePay kartica pripada kategoriji debitnih kartica, što znači da pruža mogućnost plaćanja do iznosa sredstava na tekućem/im računu/ima za koje je KOMePay kartica vezana.

KOMePay kartica može biti instalirana samo na jednom mobilnom uređaju.

IV IZDAVANJE I INSTALIRANJE KOMePay KARTICE

Za izdavanje KOMePay kartice podnosi se zahtev putem mBank aplikacije u delu Kartice→Zahtev za KOMePay karticu, pri čemu je neophodno da se Korisnik prethodno upozna i saglasi sa Pravilima.

Podnošenjem Zahteva za KOMePay karticu smatra se da je Korisnik saglasan sa Pravilima.

Podnošenjem Zahteva za KOMePay karticu smatra se da je Korisnik saglasan da Banka odobri i po odobrenju aktivira KOMePay karticu.

Klijenti koji su već korisnici Seta, podnošenem Zahteva za KOMePay karticu daju saglasnost da se ista priključi Setu.

Odluku o izdavanju KOMePay kartice donosi nadležni organ Banke. Nakon odobrenja Banka kontaktira Korisnika u cilju instaliranja KOMePay kartice na mobilni uređaj i aktiviranja iste.

Za potrebe instaliranja KOMePay kartice u okviru mBank aplikacije, Korisnik dobija kodove (ID Kartice i Autorizacioni kod).

Iz sigurnosnih razloga kodovi se dostavljaju Korisniku kroz različite kanale, ID Kartice se dostavlja kroz mBank poruku, a Autorizacioni kod putem SMS poruke. Neophodno je da je uključena notifikacija na mobilnom uređaju za mBank aplikaciju.

U interesu Korisnika je da PIN, ID Kartice i Autorizacioni kod drži u tajnosti kako bi zaštitio KOMePay karticu od zloupotreba. Posebno je važno da se PIN, ID Kartice i Autorizacioni kod ne čuvaju na bilo kom dokumentu ili uređaju na kojem je instalirana KOMePay kartica.

Korisnik snosi eventualne finansijske posledice u slučaju otkrivanja PIN-a, ID Kartice i Autorizacionog koda neovlašćenoj osobi ili ustupanja KOMePay kartice na korišćenje trećim licima.

Da bi instalirao KOMePay karticu u okviru mBank aplikacije potrebno je da Korisnik:

- Obezbedi poslednju verziju KomBank mBank aplikacije,
- Obezbedi Internet konekciju (mobilna ili wifi mreža),
- aktivira NFC opciju na mobilnom uređaju,
- u pre - login mBank aplikaciji, u delu „KOMePay →Dodaj KOMePay karticu“, unese ID Kartice i Autorizacioni kod.

Ukoliko su kodovi pravilno uneti, KOMEpay kartica će se instalirati na mobilnom uređaju u okviru mBank aplikacije/KOMEpay i pojaviće se poruka da je KOMEpay kartica uspešno dodata. Nakon toga KOMEpay kartica je spremna za korišćenje.

ID Kartice i Autorizacioni kod se moraju iskoristiti u roku od 48h. Ukoliko se u navedenom periodu ne iskoriste kodovi KOMEpay kartica će biti suspendovana, i Korisnik mora da se obrati Banci u cilju njene reaktivacije i dobijanja novih kodova.

Iz bezbednostnih razloga promena fabričkih podešavanja na mobilnom uređaju od strane Korisnika, može uticati na nemogućnost instaliranja/dodavanja KOMEpay kartice u mBank aplikaciju (root telefona, korišćenje debugger-a, korišćenje procesora koji nemaju ARM arhitekturu, superuser ovlašćenja itd.).

Za korišćenje KOMEpay kartice neophodno je da Korisnik u svakom trenutku ima poslednju verziju mBank aplikacije. Prilikom plaćanja KOMEpay karticom neophodno je da na mobilnom uređaju bude aktiviran NFC jer u suprotnom KOMEpay kartica u okviru mBank aplikacije neće biti dostupna.

Propisani rok za potpisivanje Ugovora je 3 (tri) meseca.

Korisnik je saglasan da snosi sve telekomunikacione i druge troškove, koji su rezultat instaliranja, pristupanja i korišćenja KOMEpay kartice.

Nakon instaliranja/dodavanja KOMEpay kartice, korisnik bira željeni PIN za KOMEpay karticu, kroz mBank aplikaciju (Kartice – Pregled stanja kartice – Upravljanje karticom – Promenite PIN).

V KORIŠĆENJE KOMEpay KARTICE

Korisnik KOMEpay kartice je isključivo odgovoran za korišćenje KOMEpay kartice u skladu sa ovim Pravilima i Ugovorom. Zavisno od odabranog načina izmirenja obaveza, Korisnik može koristiti KOMEpay karticu u okviru raspoloživih sredstava po dinarskom tekućem računu (uključujući i dozvoljeno prekoračenje ukoliko je odobreno), odnosno u okviru raspoloživih sredstava po dinarskom tekućem računu (uključujući i dozvoljeno prekoračenje ukoliko je odobreno) za transakcije u zemlji i raspoloživog iznosa sredstava po deviznom i dinarskom tekućem računu (uključujući i dozvoljeno prekoračenje ukoliko je odobreno) za transakcije u inostranstvu.

U momentu iniciranja transakcije, kako bi ista bila uspešna, Korisnik mora imati pokriće:

- po partiji dinarskog tekućeg računa (uključeno i dozvoljeno prekoračenje, ukoliko je odobreno), ukoliko se transakcija zaključuje u zemlji
- po partiji deviznog tekućeg računa u valuti EUR i/ili partiji dinarskog tekućeg računa (uključeno i dozvoljeno prekoračenje, ukoliko je odobreno), ukoliko se transakcija zaključuje u inostranstvu, a Korisnik se opredelio da obaveze iz inostranstva izmiruje sa partije deviznog i dinarskog tekućeg računa.

Transakcije se mogu realizovati i ako mobilni uređaj nema internet konekciju, ali je potrebno da ima raspoložive platne kredencijale za realizaciju transakcije. Maksimalan broj platnih kredencijala je 5 što podrazumeva da Korisnik može izvršiti maksimalno 5 transakcija bez internet konekcije, nakon čega je potrebno da mobilni uređaj sa KOMEpay karticom ostvari internet konekciju i korisnik aktivira KOMEpay opciju, kako bi se platni kredencijali ažurirali. Nakon 30 sekundi platni kredencijali će biti ažurirani. Jednom dnevno i nakon svakog plaćanja, a ukoliko mobilni uređaj ostvaruje internet konekciju, vrši se ažuriranje platnih kredencijala.

Platni kredencijali važe 5 dana, što znači da nakon toga ukoliko mobilni uređaj ne ostvari internet konekciju, neće moći da se izvrši plaćanje KOMEpay karticom.

KOMEpay karticu moguće je koristiti isključivo za beskontaktno plaćanje. Beskontaktno plaćanje se može vršiti samo na prodajnim mestima koja su opremljena POS terminalima koji poseduju čitače za beskontaktno plaćanje, odnosno na bankomatima sa beskontaktnim čitačima.

Beskontaktno plaćanje su one transakcije koje se zaključuju bez fizičkog kontakta KOMEpay kartice i POS terminala. Prilikom plaćanja robe/usluga KOMEpay karticom, potrebno je da Korisnik startuje mBank aplikaciju, klikne na dugme Plati i prinese zadnju stranu mobilnog uređaja na kojem je instalirana KOMEpay kartica do čitača za beskontaktno plaćanje, odnosno prinese zadnju stranu mobilnog uređaja do čitača za beskontaktno plaćanje i unosi svoj PIN, zavisno od iznosa transakcije. Plaćanje je moguće izvršiti i bez startovanja mBank aplikacije, direktnim prinošenjem mobilnog uređaja beskontaktnom čitaču, ukoliko mobilni uređaj podržava ovaj način plaćanja (opcija Tap&Pay).

Iznos transakcije za koji nije neophodan unos PIN-a regulisan je pravilima VISA asocijacije i iznosi približno 25 USD, u protivvrednosti valute u kojoj se vrši plaćanje.

Svi čitači za beskontaktna plaćanja na sebi imaju sledeći simbol:



O izvršenoj transakciji Korisnik dobija potvrdu u vidu poruke na ekranu mobilnog uređaja, kao i jedan primerak slipa/računa koji je prodajno/prihvatno mesto u obavezi da izda. Korisnik je obavezan da primerak slipa/računa zadrži za svoju evidenciju i potrebe eventualne reklamacije.

Na pojedinim prodajnim/prihvatnim mestima na kojima se zbog brzine izvršavanja transakcija ili tehnoloških preduslova, do iznosa transakcija propisanih od kartičarskih asocijacija, transakcije sprovode bez unosa PIN (na primer beskontaktna plaćanja, plaćanje putarina i sl.) Korisnik KOMEpay kartice daje saglasnost za izvršenje takvih transakcija samim činom korišćenja KOMEpay kartice, odnosno stavljanjem KOMEpay kartice na raspolaganje za očitavanje.

KOMEpay karticom se može podizati gotovina na bankomatima na kojima je istaknut znak "Visa Electron" i koji su opremljeni beskontaktnim čitačem. Prilikom podizanja gotovine na bankomatu Korisnik se identifikuje unosom PIN-a. Korisnik prihvata da je identifikacija PIN-om jedina i nesporna potvrda o obavljenoj transakciji.

Podizanje gotovine na bankomatima moguće je u okviru propisanih dnevnih limita. Za gotovinske isplate na bankomatima Korisnik plaća naknadu, u skladu sa Tarifom naknada.

Kartica se može koristiti za podizanje gotovine i plaćanje u korist trećih lica na šalterima banaka i pošta, ukoliko su iste opremljene POS terminalima sa beskontaktnim čitačima. Za gotovinske isplate na šalterima i plaćanje u korist trećih lica Korisnik plaća naknadu, u skladu sa Tarifom naknada.

Broj neispravnih pokušaja unošenja PIN-a prilikom zaključenja transakcije je ograničen na 3 (tri). Prilikom trećeg uzastopnog unosa pogrešnog PIN-a, KOMEpay kartica se automatski blokira, u kom slučaju se Korisnik obraća Banci.

Banka ne snosi odgovornost za štetu koja je prouzrokovana okolnostima na koje ne može uticati (nestanak el. energije, kvar bankomata, različiti vidovi prekida u komunikacijama, nedostaci prihvatne mreže drugih banaka, tretman transakcija u drugim finansijskim sistemima, kvar/nefunkcionisanje mobilnog uređaja na koji je instalirana KOMEpay kartica, smetnje ili prekid u radu mobilne mreže, slabu pokrivenost mobilne mreže i sl.).

Banka ima pravo da u određenom vremenskom intervalu uskrati pravo korišćenja KOMEpay kartice, u slučaju potrebe za unapređenjem ili održavanjem usluge, o čemu će obavestiti Korisnika putem elektronskog servisa, slanjem e-mail, SMS ili mBank poruke, prema podacima evidentiranim u sistemu Banke, najmanje dva dana pre, osim u hitnim situacijama ili kada sigurnosni razlozi to ne dozvoljavaju.

Korisnik ne sme KOMEpay karticu ostavljati kao zalog ili sredstvo obezbeđenja.

KOMEpay karticom nije moguće plaćati robu i usluge preko CNP transakcija.

U cilju prevencije zloupotrebe Banka Korisniku omogućava i preporučuje uslugu obaveštavanja o autorizaciji KOMEpay kartice putem SMS servisa. SMS servis omogućava Korisniku prijem obaveštenja o svakoj izvršenoj transakciji po KOMEpay kartici, što značajno umanjuje mogućnost neovlašćenog korišćenja kartice i eventualnu štetu. Usluga SMS obaveštenja se od Korisnika ne naplaćuje.

VI SAGLASNOST ZA IZVRŠENJE PLATNE TRANSAKCIJE

Osnovni uslov za izvršenje platne transakcije je saglasnost Korisnika.

Banka će izvršiti platnu transakciju iniciranu upotrebom KOMEpay kartice samo ukoliko je Korisnik dao saglasnost pre njenog izvršenja. U odsustvu saglasnosti za izvršenje platne transakcije smatraće se da ista nije odobrena i neće biti izvršena.

Platna transakcija se smatra odobrenom tj. autorizovanom ako je primenom odgovarajućih procedura proverena i potvrđena upotreba KOMEpay kartice, uključujući i personalizovane sigurnosne elemente.

U zavisnosti od načina/mesta korišćenja KOMePay kartice (POS, bankomat, šalter i sl.) saglasnost se daje unosom personalizovanih sigurnosnih elemenata KOMePay kartice od strane Korisnika, a koji su predviđeni za konkretnu vrstu transakcije.

Smatra se da je Korisnik dao saglasnost za izvršenje transakcije:

1. unosom PIN-a na POS terminalu/bankomatu,
2. korišćenjem za plaćanje i/ili stavljanjem na raspolaganje mobilnog uređaja na koji je instalirana KOMePay kartica zaočitavanje na pojedinim prodajnim/prihvatnim mestima na kojima se zbog brzine izvršavanja transakcija ili tehnoloških preduslova, do iznosa transakcija propisanih od kartičarskih asocijacija (Visa Inc.), transakcije sprovode bez potpisa na Korisničkom računu/slipu i/ili unosa PIN-a (na primer beskontaktna plaćanja, plaćanje putarina i sl.).

Za transakcije za čije je izvršenje saglasnost data na neki od napred navedenih načina smatra se da su odobrene od strane Korisnika.

Potpisani Korisnički račun/slip, odnosno elektronski podaci o transakciji potvrđeni unosom PIN-a, predstavljaju potvrdu date saglasnost od strane Korisnika.

VII REKLAMACIJE

Korisnik ima pravo na reklamaciju, pri čemu je za potrebe reklamacije dužan da čuva i prezentuje kopije slipova/računa. Reklamacija se podnosi u ekspozituri Banke u pisanoj formi najkasnije 13 (trinaest) meseci od datuma zaduženja (knjiženja transakcije).

Banka nije u obavezi da prihvati reklamacije koje su dostavljene van navedenog roka, a eventualni finansijski gubitak nastao zbog neblagovremenog podnošenja reklamacije snosi Korisnik.

Reklamacije koje se odnose na eventualne manjkavosti u kvalitetu i kvantitetu robe i usluga plaćenih KOMePay karticom, Korisnik podnosi isključivo prodajnom mestu na kome je transakcija nastala.

VIII NAKNADE I IZMIRENJE OBAVEZA NASTALIH KORIŠĆENJEM KARTICE

Naknade u vezi sa korišćenjem KOMePay kartice i dinamika naplate su definisane Ugovorom, a u skladu sa važećom Tarifom naknada Banke u momentu potpisivanja Ugovora. Naknade u vezi sa korišćenjem KOMePay kartice ugovaraju se kao fiksne.

Članarina po KOMePay kartici se ne naplaćuje.

Pod dospelim obavezama podrazumevaju se sve nastale transakcije zaključene KOMePay karticom i naknade nastale korišćenjem iste.

Sve transakcije nastale korišćenjem KOMePay kartice na POS terminalima i sve transakcije podizanja gotovine na bankomatima i šalterima banaka/pošta, Korisnik izmiruje obezbeđenjem pokrića na dinarskom/dinarskom i deviznom tekućem računu, a prema uslovima i u roku definisanim Ugovorom.

Kada se Korisnik odlučio da obaveze izmiruje isključivo preko dinarskog tekućeg računa:

Korisnik svoje dospele obaveze po osnovu transakcija i naknada nastalih korišćenjem KOMePay kartice, kod koje je odabran način izmirenja obaveza isključivo preko dinarskog tekućeg računa, u zemlji i inostranstvu za plaćanje na POS terminalima i podizanja gotovine na bankomatima i šalterima banaka/pošta, izmiruje obezbeđenjem pokrića na dinarskom tekućem računu u Banci.

Za transakcije iz inostranstva koje se naplaćuju u dinarima (RSD) primenjuje se prodajni kurs Banke za devize na dan finansijske obrade transakcije i zaduženja dinarskog tekućeg računa.

Obračunska valuta u odnosu na druge strane valute je EUR. Kurs zamene druge ino valute u valutu EUR ne definiše Banka. Korisnik je upoznat i prihvata mogućnost promene kursa od momenta nastanka transakcije do momenta finansijske obrade transakcije i zaduženja dinarskog tekućeg računa.

Kada se Korisnik odlučio da obaveze izmiruje preko dinarskog i deviznog tekućeg računa:

Korisnik svoje dospele obaveze po osnovu transakcija i naknada nastalih korišćenjem KOMePay kartice u zemlji za plaćanje na POS terminalima i podizanja gotovine na bankomatima i šalterima banaka/pošta, izmiruje obezbeđenjem pokrića na dinarskom tekućem računu u Banci.

Korisnik svoje dospele obaveze po osnovu transakcija i naknada nastalih korišćenjem KOMEpay kartice u inostranstvu za plaćanje na POS terminalima i podizanja gotovine na bankomatima i šalterima banaka/pošta, izmiruje obezbeđenjem pokrića na deviznom i dinarskom tekućem računu u Banci.

Naplata transakcija i naknade nastalih u zemlji vrši se u dinarima na teret dinarskog tekućeg računa, a naplata transakcija nastalih u inostranstvu vrši se na teret deviznog tekućeg računa, odnosno deviznog i dinarskog tekućeg računa. Devizni tekući račun Korisnika se zadužuje za protivvrednost u eurima (EUR), bez obzira na stranu valutu u kojoj je transakcija zaključena. Automatsko zaduženje deviznog tekućeg računa Korisnika izvršava se do iznosa raspoloživih sredstava na deviznom tekućem računu, a ostatak duga se naplaćuje zaduženjem partije dinarskog tekućeg računa, primenom prodajnog kursa Banke za devize na dan dospeća plaćanja.

U slučaju iz prethodnog stava Korisnik otvara devizni tekući račun, a uslovi otvaranja, način i prestanak korišćenja deviznog tekućeg računa definisani su Ugovorom o otvaranju i vođenju dinarskog/deviznog uloga. Korisnik je saglasan da iznos uplaćenih sredstava po deviznom tekućem računu Kartice može biti isključivo u valuti EUR.

Za transakcije iz inostranstva koje su zaključene u nekoj drugoj ino valuti obračunska valuta je EUR. Kurs zamene druge ino valute u valutu EUR ne definiše Banka. Korisnik je upoznat i prihvata mogućnost promene kursa od momenta nastanka transakcije do momenta finansijske obrade transakcije i zaduženja deviznog tekućeg računa.

* * *

Ukoliko tokom važenja KOMEpay kartice Korisnik želi da izmeni način izmirenja obaveza, Zahtev za izmenu načina izmirenja obaveza će sadržati pisanu saglasnost Korisnika sa novoizabranim načinom izmirenja. U slučaju izmene da se obaveze iz inostranstva izmiruju sa dinarskog i deviznog tekućeg računa, otvaranje deviznog tekućeg računa mora predhoditi podnošenju predmetnog Zahteva.

Ukoliko Korisnik Kartice ne obezbedi pokriće za naplatu na svom/jim tekućem/im računu/ima te dođe do nedozvoljenog prekoračenja na dinarskom tekućem računu, Banka će na iznos prekoračenja obračunati kamatnu stopu koja važi za nedozvoljeno prekoračenje po dinarskom tekućem računu.

Ukoliko Korisnik ne obezbedi pokriće za naplatu dospelih obaveza i dinarski tekući račun bude u nedozvoljenom prekoračenju, Kartica će automatski biti blokirana. Automatska deblokada Kartice biće izvršena narednog dana od datuma izmirenja dospelih obaveza i registrovanja urednog stanja po partiji dinarskog tekućeg računa Korisnika.

U slučaju postojanja dospelih neizmirenih potraživanja Banke po osnovu korišćenja Kartice, uključujući i sve naknade, Korisnik je saglasan da Banka svoje dospelo potraživanje može naplatiti iz sredstava na ostalim računima Korisnika koji se vodi kod Banke, ako njihovo izvršenje nije izuzeto zakonom, sudskom odlukom ili odlukom drugog nadležnog organa, i ovlašćuje Banku za davanje naloga za plaćanje sa nevedenih računa u korist onog računa/partije kod Banke na kojem je evidentirano dugovanje Korisnika. U slučaju da na računima Korisnika nema dovoljno sredstava u valuti plaćanja, Korisnik je saglasan da Banka može izvršiti konverziju iz ostalih valuta na njegovim deviznim računima koristeći prodajni kurs Banke na datum izvršenja prenosa. Banka će o izvršenom izmirivanju potraživanja obavestiti Korisnika pisanim putem.

IX PROMENA MOBILNOG UREĐAJA

Ukoliko Korisnik menja mobilni uređaj na kojem želi da bude instalirana KOMEpay kartica, potrebno je da na novom mobilnom uređaju instalira i aktivira mBank aplikaciju, i da se obrati Banci ili ponovo podnese Zahtev za KOMEpay karticu, u cilju reaktivacije iste. Nakon reaktivacije, Korisnik dobija novi Autorizacioni kod, koji je potrebno da zajedno sa ID kartice unese kako bi instalirao KOMEpay karticu. Po unosu ispravnih kodova KOMEpay kartica, koja mu je bila instalirana na prethodnom mobilnom uređaju, će se preneti/installirati na novi mobilni uređaj i biti spremna za korišćenje.

X GUBITAK, KRAĐA ILI ZLOUPOTREBA KOMEpay KARTICE/MOBILNOG UREĐAJA

Korisnik je dužan da odmah nakon saznanja o gubitku, krađi ili zloupotrebi mobilnog uređaja na kojem je instalirana KOMEpay kartica, o tome obavesti Banku, što može učiniti u bilo kojoj ekspozituri Banke u toku radnog vremena ili od 0 do 24h pozivanjem Kontakt centra Banke ili Centra za autorizaciju, uz zahtev za blokadom dalje upotrebe KOMEpay kartice. Prilikom prijavljivanja ovih događaja Banci, ne navodi se PIN, ID Kartice ili Autorizacioni kod. U slučaju telefonske prijave, Korisnik ili lice koje on ovlasti, dužan je da u roku od 7 (sedam) dana dostavi Banci u pisanoj formi na propisanom obrascu, potvrdu prijave gubitka/krađe ili zloupotrebe KOMEpay kartice. Po prijemu pisane prijave o gubitku, krađi ili zloupotrebi mobilnog uređaja na koji je instalirana KOMEpay kartice, Banka Korisniku može izdati novu KOMEpay karticu.

U slučaju krađe mobilnog uređaja na koji je instalirana KOMEpay kartica Korisnik je obavezan da krađu prijavi i policiji.

Ukoliko Korisnik sumnja da je izgubio mobilni uređaj na kojem je instalirana KOMEpay kartica, u obavezi je da se obrati Banci u cilju blokade Kartice, radi prevencije neovlašćenog korišćenja iste.

O gubitku/krađi ili zloupotrebi mobilnog uređaja na koji je instalirana KOMEpay kartica Banka obaveštava i mrežu primalaca kartica čime je oglašava za nevažeću. Troškove blokade (prijave/oglašavanja Kartice za nevažeću) snosi Korisnik u skladu sa Tarifom naknada.

U slučaju da je došlo do neovlašćenog korišćenja KOMEpay kartice, Korisnik je dužan da odmah nakon tog saznanja, a najkasnije u roku od 45 (četrdesetpet) dana od datuma zaduženja, prijavi Banci transakciju izvršenu neovlašćenim korišćenjem KOMEpay kartice, u kom slučaju može snositi gubitke koji su posledica neovlašćenog korišćenja najviše do iznosa od 15.000,00 RSD.

Korisnik snosi sve gubitke u vezi sa svakom transakcijom izvršenom zbog prevarnih radnji korisnika, a snosi i gubitke nastale zbog toga što nije ispunio svoje obaveze koje proizilaze iz propisanih uslova o izdavanju i korišćenju KOMEpay kartice, obavezu da bez odlaganja obavesti Banku o gubitku, krađi i zloupotrebi KOMEpay kartice i obavezu da na adekvatan način čuva PIN, ID Kartice i Autorizacioni kod i mobilni uređaj na koji je instalirana KOMEpay kartica.

U cilju prevencije zloupotrebe Korisnik je u obavezi da preduzme sve neophodne mere u cilju očuvanja bezbednosti mobilnog uređaja na kojem je instalirana KOMEpay kartica, i podataka na istom (npr. setovanje i čuvanje u tajnosti lozinke, PIN-a ili "Pattern" za otključavanje mobilnog uređaja).

Korisnik ne snosi gubitke nastale po osnovu transakcija izvršenih posle prijave gubitka/krađe Banci ili neovlašćenog korišćenja KOMEpay kartice, osim ako je sam izvršio zloupotrebu ili učestvovao u zloupotrebi ili delovao sa namerom prevare, ili se nije pridržavao obaveze čuvanja bezbednosnih elemenata kartice u tajnosti.

Banka ima pravo da izvrši blokadu KOMEpay kartice:

- ako Korisnik postupa suprotno odredbama Ugovora i ovih Pravila,
- ako postoji sumnja na neovlašćeno korišćenje KOMEpay kartice ili korišćenje KOMEpay kartice sa namerom prevare, odnosno na zloupotrebu iste,
- ako je Korisnik prijavio Banci gubitak, krađu ili zloupotrebu mobilnog uređaja na koji je instalirana KOMEpay kartica,
- ako Korisnik nije izmirio obaveze prema Banci u delu koji se odnosi i koji je uređen predmetnim Ugovorom,
- ako je Korisnik podneo zahtev za blokadu KOMEpay kartice.

U slučaju da Banka sumnja na zloupotrebu KOMEpay kartice izvrši će blokadu korišćenja KOMEpay kartice i o tome obavestiti Korisnika. Ukoliko Korisnika nije moguće kontaktirati, Banka će izvršiti blokadu kartice i o tome obavestiti Korisnika, kada to bude bilo moguće.

Korisnik koji pronađe mobilni uređaj na koji je instalirana KOMEpay kartica, posle prijave gubitka/krađe ne sme je koristiti, već je potrebno da kontaktira Banku i o istom je obavesti.

XI OTKAZ KORIŠĆENJA KOMEpay KARTICE

Otkaz od strane Banke

Banka ima pravo da jednostrano raskine Ugovor, otkáže korišćenje KOMEpay kartice i oglašava je nevažećom, proglasi sve obaveze dospelim i zahteva naplatu istih, sa otkaznim rokom od 2 (dva) meseca, u slučaju neurednog izmirivanja obaveza po Računu, i/ili nepridržavanja Ugovora i ovih Pravila, i u drugim slučajevima utvrđenim zakonom ili drugim propisom.

Otkazni rok počinje da teče danom slanja pisanog obaveštenja o raskidu preporučenom pošiljkom na poslednje poznatu prijavljenu adresu Korisnika, odnosno danom slanja obaveštenja putem e-maila ukoliko je ugovoren takav način komunikacije.

Banka ne snosi pravnu ni materijalnu odgovornost za štetu koja može nastati za Korisnika zbog toga što nije primio obaveštenje ili dopis od strane Banke koji je upućen na poslednju adresu o kojoj je Korisnik obavestio Banku.

Otkaz od strane Korisnika

Korisnik ima pravo da u bilo kom trenutku, bez naknade, jednostrano raskine Ugovor i zahteva gašenje KOMEpay kartice, sa otkaznim rokom od mesec dana. Otkazni rok počinje da teče od datuma prijema Zahteva za otkaz od strane Banke. Ugovor se raskida i KOMEpay kartica se gasi na osnovu zahteva za otkazom koji se podnosi u pisanoj formi. Istovremeno, Korisnik može izvršiti brisanje KOMEpay kartice i u samoj mBank aplikaciji kroz opciju KOMEpay → Obrisati karticu. Jednom obrisana kartica od strane Korisnika se ne može ponovo aktivirati/instalirati na mobilni uređaj.

Korisnik ima pravo da zahteva raskid Ugovora i bez otkaznog roka ukoliko Banka ne izvršava obaveze utvrđene Ugovorom.

Korisnik koji odustane od Ugovora dužan je da do isteka otkaznog roka, izmiri sve obaveze nastale korišćenjem KOMEpay kartice, zajedno sa ugovorenim naknadama do dana isplate. Korisnik se obavezuje da, na prvi poziv Banke, izmiri obaveze po osnovu naknadno pristiglih transakcija, zaključenih pre otkaza KOMEpay kartice, kao i naknade vezane za te transakcije.

Usluga otkaza korišćenja KOMEpay kartice se od Korisnika ne naplaćuje (bez naknade).

Likvidacija tekućih računa izvršiće se po izmirenju svih obaveza Korisnika nastalih na osnovu korišćenja KOMEpay kartice. Korisnik se obavezuje, da na prvi poziv Banke, izmiri obaveze i po osnovu naknadno pristiglih transakcija, zaključenih pre otkaza KOMEpay kartice, kao i pripadajućih kamata i naknada vezanih za te transakcije.